

Política de Devoluciones

Devoluciones:

En Bebe Trapoz y más ofrecemos garantía de satisfacción, por lo que aceptamos devoluciones por:

- a) **Defectos de Fabrica:** costuras, algún defecto en la tela, rasgadura.

Debes notificarnos por escrito adjuntando una foto, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío, para su revisión y aprobación de devolución.

Te enviaremos una guía electrónica pre pagada para que nos devuelvas el artículo.

El reembolso se hará conforme a la modalidad de pago que realizaste.

- b) **Insatisfacción con el producto**

Debes notificarnos por escrito, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío.

Los gastos de envío/devolución no serán reembolsados.

Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, sin manchas, olores, arrugas, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestro almacén, se comprobará el estado del mismo.

De ser aprobado se procederá con el reembolso conforme a la modalidad de pago que realizaste.

- c) **Error en el Envío:** color equivocado, producto equivocado

Debes notificarnos por escrito, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío.

Te enviaremos una guía electrónica pre pagada para que nos devuelvas el artículo.

El reemplazo del artículo se hará una vez recibido el equivocado por la paquetería de nuestra elección.

- d) **Cambio de color:**

Debes notificarnos por escrito, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío.

- Puedes acudir a Gabriel Mancera 259, local 4, a hacer el cambio físico.
- Si no te es posible acudir:

Los gastos de envío/devolución no serán reembolsados

Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, sin manchas, olores, arrugas, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestro almacén, se comprobará el estado del mismo.

El reemplazo del artículo se hará una vez recibido el equivocado por la paquetería de tu elección.