

## Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos Personales en posesión de particulares, Ximena Fernandez Salazar pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Ximena Fernandez Salazar es responsable del uso y protección de su datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de protección de datos en posesión de particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que le darán dicha información.

Además de lo anterior informamos a usted que Ximena Fernandez Salazar, para efectos del presente Aviso de Privacidad señala su domicilio en, Gabriel Mancera 259, local 4, Col del Valle, CDMX

Los datos personales que recabemos de usted serán utilizados para la siguiente finalidad: Hacer entrega de los productos adquiridos en nuestra página de Internet: [www.bebetrapozymas.com.mx](http://www.bebetrapozymas.com.mx)

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico

Por otra parte, informamos a usted que sus datos personales, no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización, o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos, y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, en caso de que este desactualizada, sea inexacta o este incompleta (Rectificación) de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales, para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico : [ventas@bebetrapozymas.com.mx](mailto:ventas@bebetrapozymas.com.mx)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre, dirección, teléfono

La respuesta a la solicitud se dará en 5 días hábiles y se comunicara por correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona a cargo de dar trámite a la solicitud de los derechos ARCO, son:

Nombre del responsable; Ximena Fernandez Salazar

Domicilio: Gabriel Mancera 259, local 4, Col del Valle, CDMX

Teléfono: 63104400

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Asimismo, usted debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento, implicaría que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorgó en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva, a través del siguiente correo electrónico: [ventas@bebetrapozymas.com.mx](mailto:ventas@bebetrapozymas.com.mx)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, motivo de la solicitud

En cualquier caso la respuesta se dará en un plazo de 5 días hábiles.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, prácticas del mercado o cualquier otra razón.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

En nuestra página de Internet [www.bebetrapozymas.com.mx](http://www.bebetrapozymas.com.mx) (sección aviso de privacidad).

### Términos y condiciones

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante únicamente “Términos y Condiciones”) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio [www.bebetrapozymas.com.mx](http://www.bebetrapozymas.com.mx) (en adelante “sitio web”) del cual es titular Ximena Fernandez Salazar (en adelante “titular”). Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en el se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier

persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá de abstenerse de utilizar el sitio web y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

## I DEL OBJETO

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiéndose por este, cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general del dominio [www.bebetrapozymas.com.mx](http://www.bebetrapozymas.com.mx)

El Titular se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el sitio web, en este sentido el usuario reconoce y acepta que Ximena Fernandez Salazar en cualquier momento puede interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el sitio web o el acceso a los mismos.

El acceso a los contenidos y servicios facilitados a través del SITIO WEB no requerirá de suscripción alguna.

El sitio web se encuentra dirigido a toda persona sin importar su edad.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TERMINOS y CONDICIONES.

## II DEL USUARIO

El acceso o utilización del SITIO WEB confiere la condición del USUARIO del SITIO WEB por lo que quedara sujeto a los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, así como a sus posteriores modificaciones, sin perjuicios de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TERMINOS Y CINDICIONES.

Es responsabilidad del usuario utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en que fue diseñado; en este sentido queda prohibida la utilización de cualquier software que automatice la iteración o descarga de los contenidos o servicios proporcionados través del SITIO WEB. Además el usuario se compromete a utilizar la información, contenido o servicios ofrecidos a través del sitio web de manera licita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, la moral o el orden público y se abstendrá de realizar cualquier acto que pudiera una afectación a los derechos de terceros o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

El solo accesos al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

### III DEL ACCESO

EL TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de sitio web, no obstante, EL TITULAR llevara a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITIO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de Ximena Fernandez Salazar.

De igual forma Ximena Fernandez Salazar no será responsable de garantizar que el contenido o software al que pueda acceder a través del sitio, se encuentre libre de errores, software malicioso o que pueda causar algún daño a nivel de software o de hardware o en el equipo a través del cual el USUARIO acceder al sitio web.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudieran ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB, en ningún caso Ximena Fernandez Salazar será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso a utilizar el SITO WEB.

### IV POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la legislación mexicana el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Ademas a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación mexicana, todo dato personal que sea recabado a través del sitio web, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedara sujeto al consentimiento de su titular.

El tratamiento de los datos personales se limitara al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encontrara disponible en la siguiente dirección electrónica:

[www.bebetrapozymas.com.mx/aviso](http://www.bebetrapozymas.com.mx/aviso)

Ximena Fernandez Salazar se reserva el derecho a modificar su política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de esos cambios, implicara la aceptación de los mismos.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO, Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al sitio web, almacenar las preferencias del usuario, así como la interacción que se tenga con el sitio web.

Este tipo de información será utilizado para mejorar el SITIO WEB, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener. La información que se recopile será anónima y no se identificara a usuarios individuales.

## V POLITICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Ximena Fernandez Salazar por si o como parte sesionaste, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiendo por este, el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseño, y demás elementos que los distinguen. Serán por consiguiente, protegidos por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del SITIO WEB, con fines comerciales, de cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de Ximena Fernandez Salazar.

El USUARIO se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del SITIO WEB y por ningún motivo realizara actos tendientes a vulnerar la seguridad de los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos.

EN caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB supongan una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a Ximena Fernandez Salazar a través de los datos de contacto disponibles en el propio SITIO WEB.

## VII LEGISLACION Y JURISDICCION APLICABLE

Ximena Fernandez Salazar se reserva la facultad de presentar acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios o por el incumplimiento de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

LA relación entre el USUARIO y Ximena Fernandez Salazar se regirá por la legislación vigente en Mexico específicamente en Ciudad de Mexico. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que correspondan a derecho en el estado al que se hace referencia.

## Política de Devoluciones

### **Devoluciones:**

En Bebe Trapoz y más ofrecemos garantía de satisfacción, por lo que aceptamos devoluciones por:

a) **Defectos de Fabrica:** costuras, algún defecto en la tela, rasgadura.

Debes notificarnos por escrito adjuntando una foto, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío, para su revisión y aprobación de devolución.

Te enviaremos una guía electrónica pre pagada para que nos devuelvas el artículo.

El reembolso se hará conforme a la modalidad de pago que realizaste.

b) **Insatisfacción con el producto**

Debes notificarnos por escrito, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío.

Los gastos de envío/devolución no serán reembolsados.

Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, sin manchas, olores, arrugas, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestro almacén, se comprobará el estado del mismo.

De ser aprobado se procederá con el reembolso conforme a la modalidad de pago que realizaste.

c) **Error en el Envío:** color equivocado, producto equivocado

Debes notificarnos por escrito, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío.

Te enviaremos una guía electrónica pre pagada para que nos devuelvas el artículo.

El reemplazo del artículo se hará una vez recibido el equivocado por la paquetería de nuestra elección.

d) **Cambio de color:**

Debes notificarnos por escrito, dentro de los siguientes 3 días naturales de haber recibido el envío.

- Puedes acudir a Gabriel Mancera 259, local 4, a hacer el cambio físico.
- Si no te es posible acudir:

Los gastos de envío/devolución no serán reembolsados

Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, sin manchas, olores, arrugas, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestro almacén, se comprobará el estado del mismo.

El reemplazo del artículo se hará una vez recibido el equivocado por la paquetería de tu elección.